

## **Obchodní podmínky společnosti TotalCar, s.r.o., platné a účinné od 1.9.2023**

### **A. Všeobecná ustanovení**

1. Těmito obchodními podmínkami (dále jen „OP“) se upravují pravidla, která se uplatní na veškeré právní vztahy vzniklé mezi společností TotalCar, s.r.o. (dále jen „TotalCar“) a Klienty, vznikající v souvislosti s provozováním internetové Aukce. Klientem jsou osoby registrované do internetové platformy TotalCar, tedy osoby, které na Aukci umísťují vozidla nebo jiné zboží (zejména pojišťovny, leasingové společnosti, další obchodní společnosti jakož i fyzické osoby, které chtějí vozidla prodat) jako „Vkladatelé“, dále pak kupující, kteří vkládají své nabídky ke koupi vozidel nebo jiného zboží jako „Kupující“. Vkladatelé a Kupující dále označováni společně i jako „Klient“. Aukcí je pro účely těchto OP systém provozovaný společností TotalCar, sloužící k oceňování poškozených nebo ojetých vozidel nebo jiného zboží. Aukce není veřejnou dražbou dle zákona č. 26/2000 Sb., o veřejných dražbách a řídí se pouze zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jako „Občanský zákoník“) a těmito OP.

2. OP a Ceník jsou nedílnou součástí všech smluv či právních vztahů vzniklých mezi společností TotalCar a Klienty v souvislosti s Aukcí, když Klient s nimi byl předem seznámen již před svou registrací a plně jim rozuměl. Pokud by některá smlouva či smluvní ujednání TotalCar a Klienta stanovila pravidla odlišná od těchto OP, má tato konkrétní smluvní úprava přednost před OP. Takovým smluvním ujednáním však nejsou prorogační doložky, sjednané před účinností těchto OP.

3. Klient bere na vědomí, že společnost TotalCar je oprávněna měnit tyto OP nebo Ceník jednostranně. Společnost TotalCar se zavazuje, že Klienta bude v přiměřené lhůtě o těchto změnách informovat, a to sdělením aktuálního znění OP nebo Ceníku. V případě, že Klient se změnou OP či Ceníku nesouhlasí, je oprávněn ve lhůtě 10 dnů od sdělení aktuálního znění vypovědět tento smluvní vztah postupem podle čl. B odst. 24 OP. Pokud ve lhůtě řádně svou výpověď nepodá, je to považováno jako, že se změnou OP či Ceníku plně souhlasí.

4. Kupující bere na vědomí, že v případě, kdy Vkladatel zvolí při žádosti o kontakt metodu zpracování obchodu „Platba“ nebo „Smlouva“, bude smluvní vztah mezi Kupujícím a vlastníkem předmětu Aukce (dále jako „Prodávající“) upraven na základě vzorové kupní smlouvy u metody „Smlouva“ anebo svěrečné smlouvy u metody „Platba“, které jsou přihlášeným uživatelům předem k dispozici v portálu Aukce (dále obě jako „Vzorová smlouva“). Kupující přihlášením do Aukce souhlasí se zněním Vzorové smlouvy v plném rozsahu, tedy vstupem do aukce prokazuje srozumění s jejím textem a závazek jí beze změn akceptovat. Vzorová smlouva je poskytována společností TotalCar Trade, s.r.o., IČ 17816289, se sídlem Hněvkovská 1268/4, Chodov, 148 00 Praha 4 (dále jen „TC Trade“). Pokud tyto OP neurčí výslovně jinak, probíhá zpracování obchodu metodou „Platba“ a „Smlouva“ dle obecných ustanovení a vztahují se na ní obecné pojmy.

5. Klienti berou na vědomí, že v případě, kdy Vkladatel zvolí metodu provedení Aukce „Platba“, bude kupní cena na úhradu předmětu aukce hrazena přes úschovní účet vedený společností schovatele TC Trade na základě Vzorové smlouvy.

### **B. Pravidla Aukce**

6. Registrace Kupujících, kteří vkládají nabídky, se uskutečňuje na základě vyplněné „Registrace“ elektronicky v Aukčním systému, kdy je jedno písemné ručně podepsané vyhotovení odesláno dle pokynů společnosti TotalCar. Vyplněním Registrace Klient potvrzuje souhlas s OP a prohlašuje, že se jimi bude řídit. V rámci registrace dochází rovněž k souhlasu a se srozuměním Klienta s užitím a podmínkami zpracování osobních údajů ze strany TotalCar. Klient je v rámci Registrace povinen sdělit pravdivě své identifikační údaje a podrobit se identifikaci a případné kontrole ze strany TotalCar v souladu s ust. § 13 odst. 2 a případně pak § 8 a § 9 nebo i § 10 (zprostředkovaná identifikace osoby) zákona č. 253/2008 Sb., zákon o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Klient bere na vědomí, že podrobení se další identifikaci dle předchozí věty může být ze strany TotalCar vyžadováno i jindy než při první Registraci, např. pak v rámci jednotlivých Aukcí a odmítnutí sdělení údajů ze strany Klienta je důvodem pro okamžité omezení či zrušení přístupu do Aukčního systému.

7. Klient je povinen poskytnout při své registraci a při využívání Aukce pouze úplné a pravdivé údaje. Klient odpovídá za újmu, kterou by společnosti TotalCar způsobil nesplněním či porušením této povinnosti. Klient se zavazuje, že všechny jím uvedené informace jsou úplné a správné. Klient je vždy povinen na TotalCar do 3 pracovních dnů sdělit písemně jakoukoliv změnu těchto údajů. Sama společnost TotalCar je oprávněna kdykoliv ověřovat pravdivost všech informací o Klientovi uvedených v Registraci a kdykoliv Klienta vyzvat k doplnění či opravě. Nesplnění této povinnosti ze strany Klienta je rovněž důvodem pro zrušení přístupu do Aukce podle čl. B odst. 25 OP.

8. Každý Klient obdrží po registraci přihlašovací údaje, které je povinen chránit proti zneužití a odpovídá v plném rozsahu za újmu, která by porušením této povinnosti vznikla společnosti TotalCar nebo jiným uživatelům Aukce. Bez přihlášení do Aukce pomocí těchto přihlašovacích údajů v ní Klient nemůže být jakkoliv činný. Dále Klient bere na vědomí, že nedovolené nakládání s přihlašovacími údaji a registrací může vést až jeho vyloučení z Aukce dle čl. B odst. 25 OP.

9. V případě nabídky učiněné do Aukce ze strany Kupujícího je tato ve vztahu ke Společnosti TotalCar považována za závazný návrh (dále jako „nabídka“).

10. V průběhu Aukce mají Kupující možnost zasílat své nabídky a po ukončení se oceněná vozidla či jiné zboží přesunou do archivu Kupujícího i Vkladatele. V průběhu oceňování Kupující ani Vkladatelé nevidí aktuální nabídky. To však neplatí v případě tzv. prémiové aukce a vlastní nabídky Kupujícího. Vítěznou je pak nabídka s nejvyšší nabízenou cenou. Pokud jsou více Kupujícími učiněny dvě nebo více nabídek ve stejné výši, rozhoduje o vítězi čas, kdy byla tato nabídka Kupujícími do Aukce vložena. Vítěznou je pak nabídka Kupujícího nejstarší, tzn. nejdříve vložená. Kupující bere na vědomí, že svou nabídkou je vázán a je povinen uzavřít po výzvě Vkladatele kupní smlouvu a splnit navazující povinnosti dle těchto OP i v případě, že jeho nabídka nebyla původně s nejvyšší nabízenou cenou, ale původní vítěz bez souhlasu TotalCar porušil pravidla zejména dle čl. B odst. 16 - 20 OP.

11. Po vyhodnocení výsledku obdrží Vkladatel výsledek Aukce s uvedením výše nabídky, která byla v rámci Aukce vyhodnocena jako vítězná. Lhůta platnosti nabídky je 21 kalendářních dnů (případně může být předem u některých určených Aukcí v konkrétním případě určena odlišně) od ukončení Aukce, pokud je posledním dnem den svátku nebo den pracovního klidu, platí pro uplatnění požadavku na prodej následující pracovní den. Pokud chce Vkladatel nebo vlastník, za kterého v Aukci vystupoval Vkladatel (většinou pojišťovna) Kupujícímu s vítěznou nabídkou vozidlo či zboží prodat, musí tak v době platnosti této nabídky tohoto Kupujícího vyzvat na poskytnuté kontakty. Kontakty poskytne TotalCar ve své pracovní době na základě vyplnění a odeslání žádosti o kontakt na výherce Aukce. V případě sporu Vkladatel nebo vlastník prokazuje, že výzvu učinil ve lhůtě nabídky.

12. Stane-li se Kupující vítězem Aukce a je v této lhůtě vyzván Vkladatelem způsobem vzdálené komunikace na kontakty naposledy jím uvedené, je povinen s vlastníkem na základě této výzvy uzavřít smlouvu o koupi předmětu Aukce, nebo smlouvu o smlouvě budoucí kupní na předmět Aukce, nebo jinou obdobnou smlouvu směřující k úplatnému převodu vlastnického práva k předmětu Aukce a dále řádně a včas uhradit kupní cenu předmětu Aukce. V případě, že Kupující s Vkladatelem (resp. vlastníkem), který ho vyzval, neuzavře kupní smlouvu anebo neuhradí řádně a včas kupní cenu dle předchozí věty, a to do 10 kalendářních dní ode dne, kdy byl vyzván Vkladatelem, anebo pokud uvedené odmítne, je povinen nahradit společnosti TotalCar újmu a veškeré další náklady v souladu s čl. B odst. 17 a 20 OP.

13. V případě zprocesování obchodu metodou „Platba“ nebo „Smlouva“ bude Vzorová smlouva zaslána mailem oběma smluvním stranám (Klientům) s předvyplněnými údaji, zejména identifikací stran, o předmětu koupě a kupní ceně. Tyto údaje není možné měnit bez souhlasu TotalCar. Obě smluvní strany budou vyzvány k podpisu Vzorové smlouvy formou elektronického podpisu poskytovaného společností TC Trade, a to do 5 kalendářních dní od odeslání předvyplněné Vzorové smlouvy oběma smluvním stranám.

14. Kupující a Prodávající berou na vědomí, že v případě, kdy Vkladatel zvolí metodu vypořádání obchodu Aukce vozidla „Platba“, bude kupní cena vozidla (dále jako „Kupní cena“) hrazena na základě svěřeneckého smluvního vztahu na úschovní účet vedený schovatelem společností TC Trade v souladu s ustanoveními Vzorové smlouvy.

15. V případě zprocesování obchodu metodou „Platba“ uhradí Kupující Kupní cenu, ve výši uvedené ve Vzorové smlouvě, nejpozději do 2 pracovních dní ode dne, kdy mu bude doručena na mailový kontakt naposledy jím uvedený, předvyplněná Vzorová smlouva opatřená podpisem ze strany Prodávajícího. Kupní cena bude uhrazena na sdělený účet společnosti TC Trade, uvedený ve Vzorové smlouvě, to vše v souladu s ustanoveními Vzorové smlouvy. V případě, že Kupující řádně uplatní svoje právo na reklamaci k vozidlu – předmětu Aukce v souladu s čl. B odst. 16 OP, prodlužuje se lhůta k výplatě Kupní ceny až do doručení písemného rozhodnutí o výsledku reklamace ze strany společnosti TotalCar k rukám TC Trade. V případě rozhodnutí Totalcar o neoprávněnosti reklamace, bude částka Kupní ceny vyplacena následující pracovní den po doručení písemného rozhodnutí o reklamaci k rukám TC Trade, na účet Vlastníka. V případě rozhodnutí o oprávněnosti reklamace, bude částka Kupní ceny vrácena následující pracovní den po řádném vrácení vozidla Vkladateli ze strany Kupujícího na místo původního vyzvednutí spolu s průkaznou dokumentací o zpětném doručení dodanou k rukám TC Trade, a to zpět na účet Kupujícího.

16. Stane-li se Kupující vítězem Aukce a je v této lhůtě vyzván Vkladatelem resp. vlastníkem na kontakty naposledy jím uvedené, je povinen zcela na vlastní náklady vozidlo nebo jiné zboží představující předmět Aukce odebrat do 10 kalendářních dnů ode dne, kdy byl Vkladatelem resp. vlastníkem vyzván (v případě zprocesování obchodu metodou „Platba“ nebo „Smlouva“ do 5 kalendářních dnů po doručení podepsané Vzorové smlouvy Kupujícímu). Vozidlo nebo jiný předmět Aukce však není oprávněn odebrat dříve, než s vlastníkem uzavře kupní smlouvu a řádně a včas uhradí kupní cenu podle předchozího odstavce (v případě zprocesování obchodu metodou „Platba“ řádně složí cenu do úschovy dle čl. B odst. 15 OP). Kupující vždy (tedy i v případě oprávněné reklamace) nese riziko a veškeré náklady s odebráním, a to včetně plných nákladů marného výjezdu či výjezdů. V případě, že vozidlo či jiné nabízené zboží Kupující neodebere řádně a včas, nebo pokud uvedené odmítne, je povinen nahradit společnosti TotalCar újmu a veškeré další náklady v souladu s čl. B odst. 17 a 20 OP. V případě, že Kupující bude mít do 2 kalendářních dnů od převzetí za to, že na vozidle - předmětu Aukce jsou nějaké nesrovnalosti nebo nesouhlasí s popisem, je povinen ihned kontaktovat TotalCar v pracovní době na jeho

klientský servis a svá tvrzení doložit a zdokumentovat fotograficky nebo podobným způsobem, a to vše postupem upraveným dále v čl. D odst. 33 OP. Další postup se v takovém případě zavazuje Kupující provést až po dohodě s klientským servisem TotalCar. Klient bere na vědomí, že pokud dojde k odebrání vozidel nebo jiného zboží mimo pracovní dny a pracovní dobu (tj. 09:00 – 17:00hod.), musí zajistit na místě dostatek důkazů k prokázání jím tvrzených nesrovnalostí.

17. Společnost TotalCar se Vkladateli zaručuje, že vítězná nabídka s nejvyšší nabízenou cenou uskutečněná Kupujícím, bude účinná ve stanovené lhůtě za předpokladu, že stav a umístění draženého předmětu je shodný s údaji vloženými na Aukci. Shoda vložených údajů s předmětem je na posouzení TotalCar zejména postupem dle čl. B odst. 15 a 16 OP. V případě, že Kupující s vítěznou nabídkou na výzvu Vkladatele či vlastníka, za kterého v Aukci vystupoval Vkladatel, s ním ve lhůtě dle těchto OP neuzavře kupní smlouvu či neuhradí kupní cenu nebo případně poté neodebere vozidlo nebo jiné zboží podle čl. B odst. 16 OP nebo tyto úkony odmítne, je tento Kupující povinen společnosti TotalCar nahradit újmu tím způsobenou. TotalCar je oprávněna uplatnit takto způsobenou újmu na Kupujícím s vítěznou nejvyšší nabídkou včetně všech nákladů, které budou souviset s vymáháním dlužné částky. Dále jde zejména o doplatek na nižší nabídkovou cenu dalšího Kupujícího v pořadí nebo nižší nabídku vítězného Kupujícího nové opakované Aukce (buď po uplynutí lhůty platnosti nabídky nebo z rozhodnutí TotalCar), náklady spojené s parkováním či uskladněním vozidla či jiného zboží apod.

18. Kupní či jiná smlouva (s výjimkou Vzorové smlouvy), směřující k úplatnému převodu vozidla nebo jiného zboží z Aukce, je projevem svobodné vůle mezi vlastníkem a Kupujícím a jako smluvní vztah váže pouze tyto dvě strany bez účasti TotalCar. Společnost TotalCar za její obsah nenese žádnou odpovědnost. Stejná pravidla platí i pro povinnosti vyplývající z převodu registrace vozidla či jiných úředních předpisů a administrativních úkonů u jiného zboží. Kupující zde pouze výslovně prohlašuje a souhlasí s tím, že veškeré oficiální poplatky související s převodem a změnou registrace vozidla či poplatky podle jiných úředních předpisů za administrativní úkony u jiného zboží nese sám a řádně je uhradí. Jako poplatky uvedené v předchozí větě jsou myšleny například kolky hrazené úřadům za přepis vozidla, ekologická daň nebo poplatek za evidenční kontrolu. V případě zpracování Aukce metodou Vzorové smlouvy se společnost TC Trade zavazuje, že Vzorová smlouva splňuje náležitosti potřebné pro úspěšný převod vozidla z Prodávajícího na Kupujícího, a to vše za předpokladu splnění i souvisejících potřebných administrativních úkonů k převodu.

19. Bez souhlasu TotalCar nelze dodatečně upravovat kupní cenu, zejména v případě Aukce vozidel, kdy by došlo k dodatečně uplatňovaným požadavkům na doplatek od Vkladatele. To neplatí v případě, kdy vlastník vozidla demontoval jednotlivé díly či části vozidla a na Aukci tato skutečnost nebyla uvedena.

20. Stane-li se Kupující vítězem Aukce a je v této lhůtě vyzván Vkladatelem resp. vlastníkem na kontakty naposledy jím uvedené a poté bez souhlasu TotalCar na vozidlo nebo jiné zboží neuzavře kupní, Vzorovou či obdobnou smlouvu nebo neuhradí kupní cenu nebo zboží ve stanovené lhůtě neodebere nebo tyto úkony odmítne, je zboží nabídnuto Kupujícímu druhému (případně pak dalšímu, pokud povinnosti nesplní ani druhý v pořadí, když postup dle tohoto odstavce se pro každého dalšího opakuje) v pořadí s nižší nabídkou, který je na výzvu Vkladatele resp. vlastníka ve lhůtě platnosti nabídky povinen vozidlo nebo jiné zboží koupit, zaplatit a odebrat postupem podle těchto OP. Pokud již uplynula lhůta platnosti nabídky, může být vozidlo či jiné zboží znovu umístěno na platformu. Rozdíl mezi původní nejvyšší nabídkou a nejvyšší nabídkou v nové aukci (buď po uplynutí lhůty platnosti nabídky nebo z rozhodnutí TotalCar), nebo další nabídkou v původní Aukci, bude uplatňován jako újma vzniklá společnosti TotalCar, která je vázána hradit doplatek Vkladateli, po původním výherci Aukce. Totéž platí opět i o dalších nákladech vzniklých

časovou prodlevou při odběru vozidla či jiného zboží (parkovací poplatky, transport vozidla, kolky, náklady spojené s vymáháním atd.).

21. Reklamace na proběh kilometrů lze uplatnit pouze v případě, že před realizací prodeje není tento stav uveden na portále Ministerstva dopravy nebo jej nebylo možno prověřit v systému CEBIA nebo jiném podobném systému.

22. Společnost TotalCar neručí za správnost údajů a fotografií uvedených u jednotlivých vozidel a jiného zboží, za ně v plném rozsahu odpovídá sám Vkladatel, tj. vlastník či osoba, která tyto údaje pro Aukci poskytla a zadala (nejčastěji pojišťovna). Společnost TotalCar jako provozovatel Aukce tak neodpovídá za stav vozidel či jiného zboží vkládaného do aukce, zejména pokud se jedná o stav poškození u havarovaných vozidel. Společnost TotalCar si výslovně vyhrazuje právo v případě sporů Vkladatele a Kupujícího s konečnou platností rozhodnout, jestli vozidlo nebo jiné zboží odpovídá vloženým údajům a popisu a strany jsou povinny se jejím rozhodnutím řídit. Pokud společnost TotalCar zjistí, že údaje vložené Klientem odporují právním předpisům nebo jsou jinak nevhodné a závadné, je oprávněna je odstranit nebo upravit. Společnost TotalCar výslovně uvádí pro Aukce bouraných vozidel, že v případě popisu jako „možné poškození“ se jedná o části vozidel, které není možné detailně ověřovat a funkčně testovat, ale je zde po odborném ohledání důvodné podezření na vadu, byť skrytou, což bere Kupující na vědomí se všemi důsledky. Kupující tímto prohlašuje plné srozumění s tím, že v rámci aukce bouraných vozidel jsou poškození často tak rozsáhlá, že nelze v popisu podchytit veškeré jednotlivé vady, vozidla jsou většinou dražena jako vraky, což bere kupující na vědomí pro své případné budoucí uplatňování práv z vadného plnění a pro použití takového důvodu pro reklamaci podle čl. D odst. 33 OP.

23. Klienti dále berou na vědomí, že veškerá vozidla nebo jiné zboží tvořící předmět Aukce nejsou ve vlastnictví společnosti TotalCar. TotalCar neručí za pravdivost a úplnost údajů v Aukci.

24. Kupující je oprávněn ukončit tento smluvní vztah výpovědí i bez uvedení důvodu, adresovanou mailem na adresu info@totalcar.cz. Výpověď je účinná řádným doručením na uvedenou mailovou adresu klientského servisu TotalCar. TotalCar je oprávněn ukončit tento smluvní vztah výpovědí i bez uvedení důvodu na mailovou adresu Klienta zadanou v Registraci či naposledy sdělenou, výpovědní doba je 1 měsíc ode dne následujícího po odeslání výpovědi. V případě takové výpovědi bez uvedení důvodu ze strany TotalCar, je TotalCar povinen vrátit Klientovi poměrnou část uhrazeného registračního poplatku. Účinností výpovědi však v žádném případě není Kupující zproštěn povinnosti k úhradě již splatných pohledávek vůči TotalCar i jiným Klientům v rámci Aukce. Účinky výpovědi se nijak nedotýkají dalších případných nároků z titulu náhrady újmy, smluvních pokut apod. a dále zejména i povinnosti odebrat vozidla či zboží v aukcích, do níž Klient učinil nabídku, než došlo k účinnosti výpovědi.

25. Společnost TotalCar si podle svého volného uvážení vyhrazuje právo rozhodovat o okamžitém zamítnutí Registrace, o omezení, pozastavení nebo úplném zrušení přístupu Klienta do Aukce, pokud jsou k tomu oprávněné důvody z titulu porušení smlouvy Klientem, porušení právních předpisů ze strany Klienta nebo jeho jednání proti dobrým mravům jako například:

a) Porušení povinnosti Klienta uvedené v OP.

b) V případě prodlení Klienta s jakoukoliv úhradou vůči společnosti TotalCar delší než 3 dny.

c) Neodebrání zboží ve lhůtě nebo odmítnutí odebrání zboží Klientem bez souhlasu společnosti TotalCar.

- d) Neuhrazení kupní ceny nebo neuzavření kupní či obdobné smlouvy na převod vozidla či jiného zboží ve lhůtě nebo jejich odmítnutí Klientem bez souhlasu společnosti TotalCar.
- e) Neoprávněná manipulace Klienta s přístupovými hesly, zejména jejich poskytnutí třetí osobě.
- f) Nařízení exekuce na osobu a majetek Klienta, prohlášení úpadku v rámci insolvenčního řízení na Klienta.
- g) Nepřepsání vozidla Klientem podle platných právních předpisů na registru vozidel v zákonné lhůtě.
- h) Nevhodné či urážlivé jednání Klienta vůči TotalCar, jeho zaměstnancům či dalším účastníkům Aukce včetně pojišťoven a vlastníků zboží.
- ch) Jednání Klienta, které může vést ke škodlivým následkům pro TotalCar, jeho zaměstnance či další účastníky Aukce včetně pojišťoven a vlastníků zboží. Za to je považováno mimo jiné jednání Klienta ve formě opakovaných neodůvodněných stížností, tím způsobeného účelového prodlužování Aukce apod., stejně tak v případě stížnosti jiných účastníků na Klienta, kdy její oprávněnost je na úvaze TotalCar.
- i) Další zneužívání a předávání přihlašovacích údajů pro skrývání pravé identity Klienta.
- j) V případě zákonné povinnosti, dle pokynu správního orgánu nebo orgánů činných v trestním řízení.

Zejména takové důvody jsou považovány za porušení povinnosti ze strany Klienta. Pokud v případě porušení ze strany Klienta dojde z rozhodnutí TotalCar k omezení, pozastavení či úplnému zrušení přístupu Klienta do Aukce, Klientovi se zaplacený registrační poplatek a poplatek za přístup nevrací, a to ani částečně. Účinností omezení, pozastavení či úplného zrušení však v žádném případě není Klient zproštěn povinnosti k úhradě již splatných pohledávek vůči TotalCar i jiným Klientům v rámci Aukce. Tyto účinky se nijak nedotýkají dalších případných nároků z titulu náhrady újmy, smluvních pokut apod. a dále zejména i povinnosti odebrat vozidla či zboží v aukcích, do niž Klient učinil nabídku.

### **C. Rozhodčí doložka**

26. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

### **D. Společná a závěrečná ustanovení**

27. Klient na sebe ve všech vztazích bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku. Klient nesmí bez souhlasu TotalCar postoupit pohledávky ani práva a povinnost ze smlouvy mezi ním a TotalCar na třetí osobu.

28. Klient tímto výslovně prohlašuje a potvrzuje, že vystupuje jako odborník v rámci své podnikatelské činnosti a nepovažuje se za slabší stranu ani spotřebitele.

29. Vkládání vozidel či zboží do internetové Aukce a jejich dražení je zpoplatněno. Registrační poplatek a způsoby a druhy dalších úhrad jsou uvedeny v Ceníku, který je rovněž jako součást smlouvy stejně jako tyto OP, a účastník Aukce tímto prohlašuje, že s ním byl při registraci řádně seznámen. Registrační poplatek a poplatek za přístup jsou nevratné, a to i v případě, že dojde vůči Klientovi ze strany TotalCar k postupu podle čl. B odst. 25 OP. Klient souhlasí s tím, že Ceník je TotalCar oprávněn jednostranně měnit postupem podle čl. A odst. 3 OP.

30. Aukční systém a celá platforma stejně jako grafická podoba internetových stránek TotalCar.cz a jeho logo jsou autorskými díly, k nimž vykonává veškerá majetková práva

společnost TotalCar. Jakékoliv užití shora uvedených jakož i dalších autorských děl, zejména jejich rozmnožování, rozšiřování a sdělování veřejnosti je možné pouze s výslovným souhlasem TotalCar. Užití autorských práv nebo práv k databázi bez souhlasu TotalCar je neoprávněným zásahem do autorských práv ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon a Občanského zákoníku.

**31. Úrok z prodlení** - Klient tímto výslovně prohlašuje, že na základě tohoto ustanovení se zavazuje společnosti TotalCar zaplatit dále za každý, byť započatý den prodlení s úhradou splatných částek či vystavených faktur vůči TotalCar, úrok z prodlení ve výši 0,1 % denně z dlužné částky, který považuje za přiměřený. Dlužná částka může být dále navýšena o náklady spojené s jejím vymáháním.

**32. Náklady vymáhání** – Klient tímto výslovně souhlasí a zavazuje se, že pro případ jeho porušení povinností dle smlouvy či OP, zejména v souladu s čl. B OP, uhradí společnosti TotalCar v rámci náhrady újmy i náklady na vymáhání, zejména již předžalobní výzvu, která je zpoplatněna dle aktuálního Ceníku.

**33.** Veškeré reklamace a námitky v souvislosti s Aukcí ze strany Klientů musí být uplatněny u společnosti TotalCar bez zbytečného odkladu a to elektronickou formou, na adresu info@totalcar.cz, případně pak použitím reklamačního internetového systému TotalCar. Reklamace či námitky musí Klient dostatečně podložit fotograficky či jiným průkazným způsobem, aby jeho žádost TotalCar mohl řádně posoudit.

**34.** Společnost TotalCar důsledně dodržuje veškerá ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679. O politice ochrany osobních údajů společnosti TotalCar je Klient informován na webových stránkách TotalCar v záložce dokumenty ke stažení a prohlašuje jejich srozumění a souhlas.

**35.** Komunikace mezi Totalcar a Klientem, není-li výslovně určeno jinak, je zasílána v elektronické podobě na mailové adresy smluvních stran. Klient zodpovídá za aktuálnost těchto údajů a zavazuje se oznámit TotalCar případné změny kontaktních údajů do 3 pracovních dnů. Pokud tak neučiní, platí za účinné doručené písemnosti ze strany TotalCar odeslání na původní kontakty Klienta. Zpráva se považuje za doručenou, není-li zde určeno jinak, časem odeslání elektronické zprávy, přičemž odpovědnost za funkčnost emailové adresy a její následné vyzvedávání, je na straně adresáta. Uvedené platí i pro zasílání výzvy k uzavření smlouvy od Vkladatele Kupujícímu podle čl. B odst. 12 OP.

**36.** Tyto OP jsou účinné ode dne 1.9.2023 a ruší a plně nahrazují OP předcházející.

## **E. Informace o společnosti TotalCar**

Obchodní firma: TotalCar s.r.o.

IČ: 24699071

DIČ: CZ24699071

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod C 167037

Se sídlem: Praha 4 - Modřany, K Vltavě 410/23, PSČ 14300