

# Obchodní podmínky

---

společnosti TotalCar, s.r.o., platné a účinné od 1.3.2018

## A. Všeobecná ustanovení

1. Těmito obchodními podmínkami (dále jen „OP“) se upravují pravidla, která se uplatní na veškeré právní vztahy vzniklé mezi společností TotalCar, s.r.o. (dále jen „TotalCar“) a Klienty, vznikající v souvislosti s provozováním internetové Aukce. Klientem jsou osoby registrované do internetové platformy TotalCar, tedy osoby, které na Aukci umísťují vozidla nebo jiné zboží (zejména pojišťovny, leasingové společnosti, další obchodní společnosti jakož i fyzické osoby, které chtějí vozidla prodat) jako „Vkladatelé“, dále pak kupující, kteří vkládají své nabídky ke koupi vozidel nebo jiného zboží jako „Kupující“. Aukcí je pro účely těchto OP systém provozovaný společností TotalCar, sloužící ke zprostředkování prodeje, koupě a oceňování poškozených nebo ojetých vozidel nebo jiného zboží. Aukce není veřejnou dražbou dle zákona č. 26/2000 Sb., o veřejných dražbách a řídí se pouze zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jako „Občanský zákoník“) a těmito OP.

2. OP jsou nedílnou součástí všech smluv či právních vztahů vzniklých mezi společností TotalCar a Klienty v souvislosti s Aukcí, když Klient s nimi byl předem seznámen již před svou registrací a plně jim rozuměl. Pokud by některá smlouva či smluvní ujednání TotalCar a Klienta stanovila pravidla odlišná od těchto OP, má tato konkrétní smluvní úprava přednost před OP. Takovým smluvním ujednáním však nejsou prorogační doložky, sjednané před účinností těchto OP.

3. Klient bere na vědomí, že společnost TotalCar je oprávněna měnit tyto OP jednostranně. Společnost TotalCar se zavazuje, že Klienta bude v přiměřené lhůtě o těchto změnách informovat, a to zasláním aktuálního znění OP na e-mailovou adresu, kterou Klient uvedl naposledy jako svou kontaktní.

## B. Pravidla Aukce

4. Registrace Kupujících, kteří vkládají nabídky, se uskutečňuje na základě vyplněné „Registrace“ elektronicky v Aukčním systému, přičemž originál „Registrace“ s podpisem musí být doručen společnosti TotalCar na uvedenou adresu. Vyplněním Registrace Klient potvrzuje souhlas s OP a prohlašuje, že se jimi bude řídit. V rámci registrace dochází rovněž k souhlasu a se srozuměním Klienta s užitím a podmínkami zpracování osobních údajů ze strany TotalCar.

5. Klient je povinen poskytnout při své registraci a při využívání Aukce pouze úplné a pravdivé údaje. Klient odpovídá za újmu, kterou by společnosti TotalCar způsobil nesplněním či porušením této povinnosti.

6. Každý Klient obdrží po registraci přihlašovací údaje, které je povinen chránit proti zneužití a odpovídá v plném rozsahu za újmu, která by porušením této povinnosti vznikla společnosti TotalCar nebo jiným uživatelům Aukce. Bez přihlášení do Aukce pomocí těchto přihlašovacích údajů v ní Klient nemůže být jakkoliv činný. Dále Klient bere na vědomí, že nedovolené nakládání s přihlašovacími údaji a registrací může vést k jeho vyloučení z Aukce dle čl. B bod 20.

7. V případě nabídky učiněné do Aukce ze strany Kupujícího je tato ve vztahu ke Společnosti TotalCar považována za závazný návrh (dále jako „nabídka“).

8. V průběhu Aukce mají Kupující možnost zasílat své nabídky a po jejím ukončení se oceněná vozidla či jiné zboží přesunou do archivu Kupujícího i Vkladatele. V průběhu oceňování Kupující

ani Vkladatelé nevidí aktuální nabídky. To neplatí v případě tzv. prémiové aukce a vlastní nabídky Kupujících. Vítěznou je nabídka s nejvyšší nabízenou cenou. Pokud jsou více Kupujícími učiněny dvě nebo více nabídek ve stejné výši, rozhoduje o vítězi čas, kdy byla tato nabídka Kupujícími do Aukce vložena. Vítěznou je nabídka Kupujícího nejstarší, tzn. nejdříve vložená. Kupující bere na vědomí, že svou nabídkou je vázán a je povinen uzavřít po výzvě Vkladatele kupní smlouvu a splnit navazující povinnosti dle těchto OP i v případě, že jeho nabídka nebyla původně s nejvyšší nabízenou cenou, ale původní vítěz vozidlo nebo jiné zboží bez souhlasu TotalCar neodebral a porušil pravidla dle čl. B bod 12 a 15 OP.

9. Po vyhodnocení výsledku obdrží Vkladatel výsledek Aukce s uvedením výše nabídky, která byla v rámci Aukce vyhodnocena jako vítězná. Lhůta platnosti nabídky je 21 kalendářních dnů (případně může být předem u některých určených Aukcí v konkrétním případě určena odlišně) od ukončení Aukce, pokud je posledním dnem den svátku nebo den pracovního klidu, platí pro uplatnění požadavku na prodej následující pracovní den. Pokud chce Vkladatel nebo vlastník, za kterého v Aukci vystupoval Vkladatel (většinou pojišťovna), Kupujícímu s vítěznou nabídkou vozidlo či zboží prodat, musí v době platnosti této nabídky tohoto Kupujícího vyzvat k realizaci prodeje. Kontakty na Kupujícího s vítěznou nabídkou poskytne TotalCar ve své pracovní době na základě vyplnění a odeslání žádosti o kontakt na výherce Aukce. V případě sporu Vkladatel nebo vlastník prokazuje, že výzvu učinil ve lhůtě nabídky.

10. Stane-li se Kupující vítězem Aukce a je v této lhůtě vyzván na kontakty naposledy jím uvedené, je povinen s vlastníkem na základě této výzvy uzavřít smlouvu o koupi předmětu Aukce, nebo smlouvu o smlouvě budoucí kupní na předmět Aukce, nebo jinou obdobnou smlouvu směřující k úplatnému převodu vlastnického práva k předmětu Aukce a dále řádně a včas uhradit kupní cenu předmětu Aukce. V případě, že Kupující s Vkladatelem, který ho vyzval, neuzavře kupní smlouvu a nebo neuhradí řádně a včas kupní cenu do 10 kalendářních dnů ode dne, kdy došlo k této výzvě Vkladatele, je povinen nahradit společnosti TotalCar újmu a veškeré další náklady v souladu s čl. B odst. 12 a 15 OP.

11. Kupující je povinen na vlastní náklady vozidlo nebo jiné zboží odebrat oproti platbě za vydraženou částku, a to do 10 kalendářních dnů ode dne vyrozumění o prodeji vozidla vlastníkem. V případě, že vozidlo Kupující neodebere řádně a včas, je povinen nahradit společnosti TotalCar újmu a veškeré další náklady v souladu s čl. B odst. 12 a 15 OP. V případě, že Kupující bude mít na místě při převzetí za to, že na předmětu Aukce jsou nějaké nesrovnalosti nebo nesouhlasí s popisem, je povinen ihned kontaktovat TotalCar v pracovní době na jeho clientský servis a svá tvrzení doložit a zdokumentovat fotograficky nebo podobným způsobem, a to vše postupem upraveným dále v čl. D bod 28 OP. Klient bere na vědomí, že pokud dojde k neodebrání vozidel nebo jiného zboží mimo pracovní dobu, musí zajistit na místě dostatek důkazů k prokázání tvrzených nesrovnalostí a nese riziko, že následně po zhodnocení podkladů společností TotalCar, bude muset odebrání případně doložení důkazů i opakovat.

12. Společnost TotalCar se Vkladateli zaručuje, že vítězná nabídka uskutečněná Kupujícími, bude účinná ve stanovené lhůtě za předpokladu, že stav a umístění draženého předmětu je shodný s údaji vloženými na Aukci. Shoda vložených údajů s předmětem je na posouzení TotalCar zejména postupem dle čl. B odst. 11 OP. V případě, že Kupující s vítěznou nabídkou na výzvu Vkladatele či vlastníka, za kterého v Aukci vystupoval Vkladatel, s ním ve lhůtě dle čl. B odst. 10 OP neuzavře kupní smlouvu nebo ji odmítne uzavřít či případně poté neodebere vozidlo podle čl. B odst. 11 OP, je tento Kupující povinen společnosti TotalCar nahradit újmu tím způsobenou. TotalCar je oprávněna uplatnit takto způsobenou újmu na Kupujícími s vítěznou nabídkou včetně všech nákladů, které budou souviset s vymáháním dlužné částky. Dále jde zejména o doplatek na nabídkovou cenu dalšího Kupujícího v pořadí nebo vítězného Kupujícího nové opakované Aukce (buď po uplynutí lhůty platnosti nabídky nebo z rozhodnutí TotalCar), náklady spojené s parkováním či uskladněním vozidla či jiného zboží apod.

13. Kupní či jiná smlouva směřující k úplatnému převodu vozidla nebo jiného zboží z Aukce, je projevem svobodné vůle mezi Prodávajícím a Kupujícími a jako smluvní vztah váže pouze tyto dvě strany bez účasti TotalCar. Společnost TotalCar za její obsah nenesе žádnou odpovědnost.

Stejná pravidla platí i pro povinnosti vyplývající z převodu registrace vozidla či jiných úředních předpisů a administrativních úkonů u jiného zboží. Kupující zde pouze výslovně prohlašuje a souhlasí s tím, že veškeré oficiální poplatky související s převodem a změnou registrace vozidla či poplatky podle jiných úředních předpisů za administrativní úkony u jiného zboží nese sám a řádně je uhradí. Jako poplatky uvedené v předchozí větě jsou myšleny například kolky hrazené úřadům za přepis vozidla, ekologická daň nebo poplatek za evidenční kontrolu.

14. Bez souhlasu TotalCar nelze upravovat kupní cenu, zejména v případě Aukce vozidel, kdy by došlo k dodatečně uplatňovaným požadavkům na doplatek od Vkladatele. To neplatí v případě, kdy vlastník vozidla demontoval jednotlivé díly či části vozidla a na Aukci tato skutečnost nebyla uvedena.

15. Pokud Kupující bez souhlasu TotalCar vozidlo ve stanovené lhůtě neodebere, je nabídnuto dalšímu kupujícímu s nižší nabídkou, který je na výzvu povinen vozidlo odebrat. Pokud již uplynula lhůta platnosti nabídky, bude vozidlo znovu umístěno na platformu. Rozdíl mezi původní nejvyšší nabídkou a nejvyšší nabídkou v nové aukci (buď po uplynutí lhůty platnosti nabídky nebo z rozhodnutí TotalCar), nebo další nabídkou v původní Aukci, bude uplatňován jako újma vzniklá společnosti TotalCar, která je vázána hradit doplatek Vkladateli, po původním výherci Aukce. Totéž platí opět i o dalších nákladech vzniklých časovou prodlevou při odběru vozidla (parkovací poplatky, transport vozidla, kolky, náklady spojené s vymáháním atd.).

16. Reklamacce na proběh kilometrů lze uplatnit pouze v případě, že před realizací prodeje není tento stav uveden na portále Ministerstva dopravy nebo jej nebylo možno prověřit v systému CEBIA nebo jiném podobném systému.

17. Společnost TotalCar neručí za správnost údajů a fotografií uvedených u jednotlivých vozidel a jiného zboží, za ně v plném rozsahu odpovídá sám Vkladatel, tj. vlastník či osoba, která tyto údaje pro Aukci poskytla a zadala (nejčastěji pojišťovna). Společnost TotalCar jako provozovatel Aukce tak neodpovídá za stav vozidel či jiného zboží vkládaného do aukce, zejména pokud se jedná o stav poškození u havarovaných vozidel. Společnost TotalCar si výslovně vyhrazuje právo v případě sporů Vkladatele a Kupujícího s konečnou platností rozhodnout, jestli vozidlo nebo jiné zboží odpovídá vloženým údajům a popisu. Pokud společnost TotalCar zjistí, že údaje vložené Vkladatelem odporují právním předpisům nebo jsou jinak nevhodné a závadné, je oprávněna je odstranit nebo upravit.

18. Klienti dále berou na vědomí, že veškerá vozidla nebo jiné zboží nejsou ve vlastnictví společnosti TotalCar.

19. Kupující je oprávněn ukončit tento smluvní vztah výpovědí i bez uvedení důvodu, adresovanou mailem na adresu [info@totalcar.cz](mailto:info@totalcar.cz). Výpověď je účinná řádným doručením na uvedenou e-mailovou adresu klientského servisu TotalCar. Účinností výpovědi není Kupující zproštěn povinnosti k úhradě již splatných pohledávek vůči TotalCar i jiným Klientům v rámci Aukce. Účinky výpovědi se nijak nedotýkají dalších případných nároků z titulu náhrady újmy, smluvních pokut apod. a dále zejména i povinnosti odebrat vozidla či zboží, u kterého byl vyzván k realizaci obchodu podle čl. B odst. 10 OP.

20. Společnost TotalCar si vyhrazuje právo rozhodovat o zamítnutí registrace, o omezení, pozastavení nebo úplném zrušení přístupu Klienta do Aukce, pokud jsou k tomu oprávněné důvody jako například:

- a) Porušení povinností Klienta uvedených v OP.
- b) Vznik jakékoliv pohledávky po splatnosti delší než 3 dny za Klientem vůči TotalCar.
- c) Neodebrání vozidla či jiného zboží Klientem bez souhlasu společnosti TotalCar.
- d) Nedodržení termínů pro platby a vyzvedávání vozidel či jiného zboží ze strany Klienta.
- e) Neoprávněná manipulace Klienta s přístupovými hesly, zejména jejich poskytnutí třetí osobě.
- f) Nařízení exekučního řízení na osobu a majetek Klienta, prohlášení úpadku v rámci insolvenčního řízení na Klienta.

- g) Nepřepsání vozidla na registru v zákonné lhůtě.
- h) Nevhodné či urážlivé jednání vůči TotalCar či dalším účastníkům Aukce.
- ch) Přihlášení z již užívaného zařízení nebo I.P. adresy, ze kterého se předtím do Aukce přihlašoval již jiný Klient, jehož registrace společností TotalCar v minulosti byla zamítnuta, omezena, pozastavena nebo jeho přístup byl zrušen.
- i) Další zneužívání a předávání přihlašovacích údajů pro skrývání pravé identity Klienta.

### C. Rozhodčí doložka

21. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

### D. Společná a závěrečná ustanovení

22. Klient na sebe ve všech vztazích bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.

23. Klient tímto výslovně prohlašuje a potvrzuje, že vystupuje jako odborník v rámci své podnikatelské činnosti a nepovažuje se za slabší stranu ani spotřebitele.

24. Vkládání vozidel či zboží do internetové Aukce a jejich dražení je zpoplatněno. Registrační poplatek a způsoby a druhy dalších úhrad jsou uvedeny v Ceníku, který je přiložen jako součást těchto OP a účastník Aukce tímto prohlašuje, že s ním byl při registraci řádně seznámen. Klient souhlasí s tím, že Ceník je TotalCar oprávněn jednostranně měnit, o čemž bude Klienty řádně informovat s předstihem jednoho měsíce.

25. Aukční systém a celá platforma stejně jako grafická podoba internetových stránek TotalCar a jeho logo jsou autorskými díly, k nimž vykonává veškerá majetková práva společnost TotalCar. Jakékoliv užití shora uvedených jakož i dalších autorských děl, zejména jejich rozmnožování, rozšiřování a sdělování veřejnosti je možné pouze s výslovným souhlasem TotalCar. Užití autorských práv nebo práv k databázi bez souhlasu TotalCar je neoprávněným zásahem do autorských práv ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon.

26. **Úrok z prodlení** - Klient tímto výslovně prohlašuje, že na základě tohoto ustanovení se zavazuje společnosti TotalCar zaplatit dále za každý, byť započatý den prodlení s úhradou splatných částek či vystavených faktur vůči TotalCar, úrok z prodlení ve výši 0,1 % denně z dlužné částky. Dlužná částka může být dále navýšena o náklady spojené s jejím vymáháním.

27. **Náklady vymáhání** - Klient tímto výslovně souhlasí a zavazuje se, že pro případ prodlení s odebráním vozidla či předmětu Aukce, nebo prodlení s uzavřením kupní smlouvy podle čl. B odst. 12 a 15 OP bez souhlasu TotalCar uhradí společnosti TotalCar v rámci náhrady újmy i náklady na vymáhání, zejména již předžalobní výzvu, která je zpoplatněna dle aktuálního Ceníku.

28. Veškeré reklamace a námítky v souvislosti s Aukcí ze strany Klientů musí být uplatněny u společnosti TotalCar bez zbytečného odkladu zejména v případě námitek u převzetí vozidel a to e-mailem, na adresu [info@totalcar.cz](mailto:info@totalcar.cz) případně pak použitím reklamačního internetového systému TotalCar. Reklamace či námítky musí Klient dostatečně podložit fotografiemi či jiným průkazným způsobem, aby jeho žádost TotalCar mohl řádně posoudit.

29. Společnost TotalCar důsledně dodržuje veškerá ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a veškeré požadavky právních předpisů Evropské unie, kterým je zejména Obecné nařízení na ochranu osobních údajů. O politice ochrany osobních údajů společností TotalCar bude Klient informován.

30. Komunikace mezi TotalCar a Klientem, není-li výslovně určeno jinak, je zasílána v elektronické podobě na e-mailové adresy smluvních stran. Strany zodpovídají za aktuálnost těchto údajů a zavazují se sdělit případné změny ihned. Zpráva se považuje za doručenou časem odeslání elektronické zprávy, přičemž funkčnost e-mailové adresy a její následné vyzvedávání, je na straně adresáta.

31. Tyto OP jsou účinné ode dne 1.3.2018 a ruší a plně nahrazují OP předcházející.

#### **E. Informace o společnosti TotalCar**

Obchodní firma: TotalCar s.r.o.

IČ: 24699071

DIČ: CZ24699071

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod C 167037

Se sídlem: Praha 4 - Modřany, K Vltavě 410/23, PSČ 14300